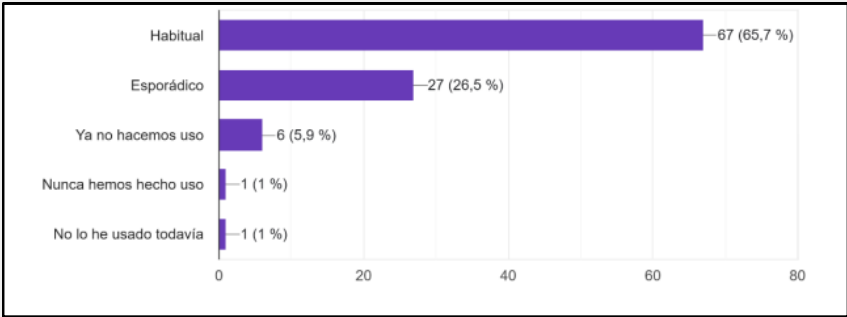


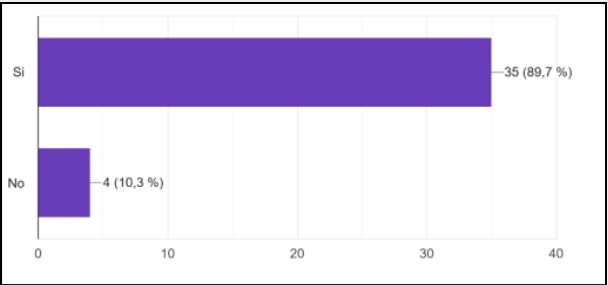
Informe de las repuestas recibidas sobre la situación del COMEDOR ESCOLAR

Se han recopilado 102 repuestas. Representa entre el 52% y el 54% del total de servicios diarios (190-200)

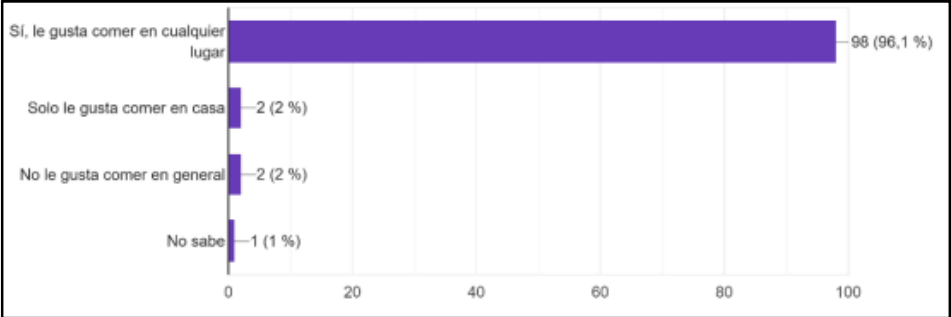
Uso del comedor escolar:



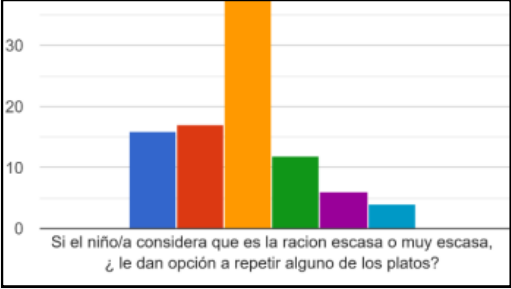
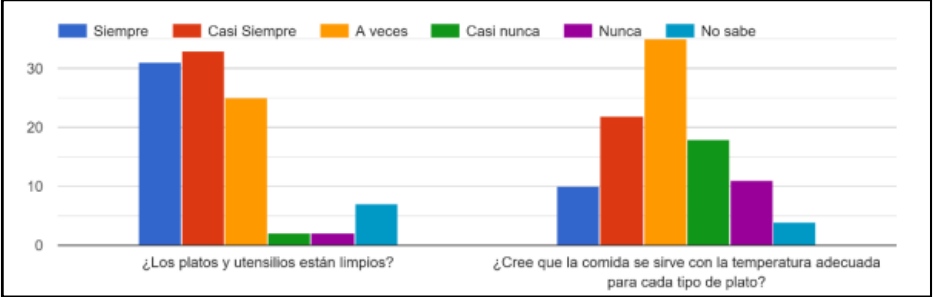
¿Te plantearías utilizar el sevicio si se plantea un cambio?



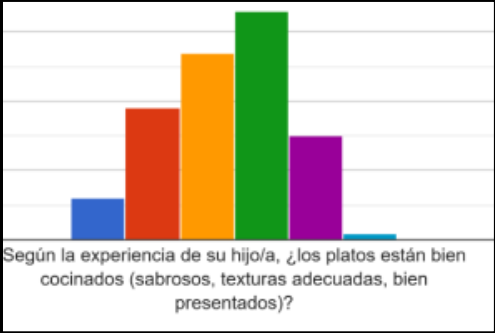
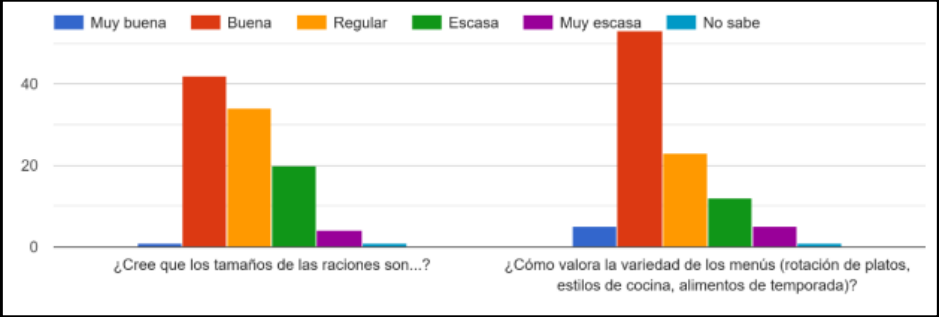
¿A su hijo/a generalmente le gusta comer en otros entornos?



Higiene y presentación del servicio:



Alimentación y calidad de los menús:



En alguna ocasión, ¿ha ocurrido que no hubo suficiente comida disponible según el menú establecido y se les ofreció una alternativa ?

63 repuestas.

Una gran parte de los encuestados menciona problemas relacionados con la falta de comida en ciertos momentos, y se señala que este problema se produce con más frecuencia en los últimos turnos de comida, lo que sugiere una posible falta de previsión en la distribución de los alimentos. Además, en el caso de los niños con necesidades alimentarias especiales, como la celiaquía, algunos padres han indicado que no se les ha proporcionado una alternativa adecuada cuando no ha habido suficientes raciones de su comida específica.

Atención en el comedor:



Aspectos del servicio que les gustaría mejorar:

El reclamo más frecuente de los usuarios es la CALIDAD de la comida, señalando la necesidad mejorar los ingredientes y los procesos de elaboración. Existe un rechazo hacia el uso de alimentos precocinados, congelados o de línea fría, prefiriendo productos frescos y de proximidad.

En cuanto a la temperatura de los platos, se menciona que la comida con frecuencia llega FRÍA, y se demanda que siempre se sirva caliente.

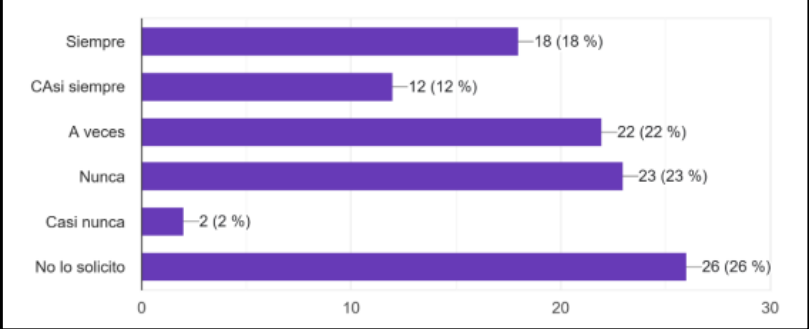
Respecto al sabor y presentación, se sugiere evitar preparaciones poco elaboradas, aguadas o con salsas excesivas, y mejorar la preparación de las legumbres y el pescado.

Una parte significativa de los encuestados desconoce los procedimientos para presentar quejas o sugerencias.

Si fuera posible la cocina *in situ* se preferiría en un 99 %

Gracias

Reciben información de los monitores:



Valoración general del comedor:

