

Medios de soporte que desde la Consejería de Educación se ponen a disposición de las familias según sea el tipo de incidencia:

- soporte.familias@educa.jcyl.es: Aplicación de Stilus Familias, tanto vía web como aplicación móvil.
- soporte.2fa@educa.jcyl.es: todo lo relacionado con el doble factor condicional de autenticación (2FA)
- <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>: atención telefónica y presencial **exclusivamente** para 2FA. Por favor, si no se tiene cuidado es muy sencillo **saturar** este servicio imprescindible, cuyo uso es compartido por diferentes servicios de la Junta de Castilla y León, no es solo de Educación.
- soporte@educa.jcyl.es: resto de incidencias.