

Para poder poner una queja, accedemos desde educacyl a la página de comedores escolares (<https://www.educa.jcyl.es/es/varios/servicios/comedores-escolares>):

The screenshot shows the 'Comedores Escolares' page on the 'educacyl' portal. The page has a header with the 'educacyl' logo and 'Portal de Educación'. Below the header, there is a navigation bar with 'varios | Servicios'. The main content area is titled 'Comedores Escolares' and features a button labeled 'Escuchar'. Below this, there is a section titled 'Acceso a la Aplicación' with a small image of a plate of food. The page contains several paragraphs of text explaining the service, its objectives, and how to use it. It also includes a list of options available through the application, such as 'Solicitud on-line de la plaza de comedor escolar' and 'Solicitud de dietas específicas'.

Pulsamos acceso a la aplicación e introducimos el nombre de usuario y la contraseña:

The screenshot shows the login page for the 'Comedores Escolares' application. The page has a header with the 'Gestión de comedores escolares' logo and the 'Junta de Castilla y León' logo. Below the header, there is a section titled 'COMEDORES ESCOLARES' with a login form. The form includes fields for 'Nombre de Usuario' and 'Contraseña', and a button labeled 'Acceder'. Below the login form, there is a link that says 'He olvidado mi contraseña'. At the bottom of the page, there is a button labeled 'REGISTRESE'.

En la parte superior izquierda elegimos el apartado sugerencias:

The screenshot shows the 'SolicitudBuscar.jsf' page. The page has a header with the 'Gestión de comedores escolares' logo and the 'Junta de Castilla y León' logo. Below the header, there is a navigation bar with tabs labeled 'Curso 24-25', 'Sugerencias', 'Datos Personales', and 'Desconectar'. The 'Sugerencias' tab is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there is a section titled 'Junta de Castilla y León - Consejería de Educación'.

Seleccionamos si queremos poner una nueva sugerencia o consultar otra que esté en trámite:

The screenshot shows the website 'comedoresescolares.jcyl.es/comesc/paginas/sugerencia/SugerenciaBuscar.jsf'. The header includes the site name and a navigation bar with 'Curso 24-25', 'Sugerencias', 'Datos Personales', and 'Desconectar'. A dropdown menu for 'Sugerencias' is open, showing options: 'Nueva sugerencia', 'Consultar/Tramitar sugerencia', and 'sugerencia'. Below the header, there's a section titled 'Consultar/Tramitar sugerencias' with a search form. The form includes fields for 'Centro' (Identificador, Nombre), 'Sugerencia' (Identificador), 'Tipo y tratamiento' (Tipo de sugerencia, Tratada), and 'Curso' (Año, 2024 - 2025). There are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons. At the bottom, there's a table header with columns: Id, Nombre y apellidos, Tipo, Descripción, and Centro (provincia). The table currently shows '[0]Registros Encontrados'.

Otras vías de reclamación serían:

- Presentar una solicitud electrónica en la Sede Electrónica de la Junta de Castilla y León
- Llamar al Servicio 012 / 983 327 850 de la Administración de la Comunidad de Castilla y León
- Presentar una solicitud escrita o el modelo normalizado de solicitud en cualquiera de los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015 (LPACAP)