

Estimado Sr.,

en contestación a su queja número 18881, sobre la calidad de la comida que se sirve en el comedor escolar del CEIP “Camino del Norte” de León, lamentamos sinceramente que ésta no sea del agrado del AMPA “Peregrinos” que usted representa.

La cocina por medio de catering está avalada por expertos nutricionistas, con experiencia y competencia en este tema, que aseguran sus ventajas sobre la cocina “in situ”.

La empresa concesionaria del servicio cuenta con las certificaciones oportunas expedida por entidad independiente, siendo la primera que dispone de la certificación estándar de Responsabilidad Corporativa IQ Net SR10, siendo periódicamente auditada e inspeccionada. Los menús tienen el gramaje adecuado para cada edad y pasan los controles sanitarios necesarios.

La empresa tiene varias cocinas centrales y es servida cumpliendo todos los estándares de seguridad y calidad. En este sentido, no se puede afirmar que la comida se traiga diariamente desde Alicante.

En relación con la encuesta trimestral, como instrumento de participación, se ponen carteles en los centros, como el que se adjunta. También existen otras vías como son la aplicación de comedores, entregar en la secretaría del centro la queja correspondiente o también llamando al 012.

Por otra parte, mediante Orden EDU/286/2015, de 6 de abril, se crean y regulan las comisiones provinciales de comedor escolar en la Comunidad de Castilla y León (BOCyL n.º 71, de 15 de abril de 2015), como órganos colegiados de participación en materia de comedores escolares, dos de cuyos vocales son representantes de las federaciones de asociaciones de madres y padres de centros docentes públicos no universitarios cuyo ámbito de actuación sea provincial en proporción a su representatividad.

En cualquier caso, hemos trasladado sus demandas a la empresa concesionaria al objeto de que sean valoradas y permitan mejorar el servicio de comedor que se presta en el centro.

Reciba un cordial saludo.

Servicio de Estudios y Documentación

Consejería  
Secretaría  
[www.jcyl.es](http://www.jcyl.es)

de

Educación  
General